

แบบบันทึกการทำ COI ของหน่วยงาน

1. ชื่อผลงาน: การพัฒนาการจัดทำรายงานระบบ HOSXP

2. ปัญหาและสาเหตุ (Problem):

จากการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอกนั้นได้มีการบันทึกข้อมูลต่างๆ แต่ยังคงขาดในส่วนของการแสดงผลของข้อมูล และการพิมพ์ออกมาเป็นเอกสาร จึงทำให้ยังไม่มีข้อมูลที่ตอบสนองต่อความต้องการนั้นยังไม่ครบถ้วน จึงมีการร้องขอให้เพิ่มข้อมูลเข้าไปในระบบเวชระเบียน หรือรายงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ทีมสารสนเทศจึงจัดทำให้มีระบบขอรายงาน หรือปรับปรุงรายงานที่มีอยู่เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

3. เป้าหมาย(Purpose) :

สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้ใช้ได้

4. ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย(Performance Indicator)

1. อัตราการตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้
2. จำนวนผลงานที่จัดทำ/แก้ไขปรับปรุง

5. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

1. ออกแบบแบบฟอร์มการขอรายงาน
2. สร้างหรือแก้ไขปรับปรุงรายงาน
3. เปรียบเทียบข้อมูลการแสดงผลของรายงานที่ปรับปรุงตามผู้ร้องขอ
4. ส่งมอบงาน รายงานต่อผู้ที่ร้องขอ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขอสร้างรายงาน

แบบฟอร์มการขอข้อมูล/รายงานจากโปรแกรม HosXP

ชื่อ..... ตำแหน่ง.....
 แผนก..... วันที่ขอข้อมูล/รายงาน.....
 ขอข้อมูล.....
 เงื่อนไขในการค้นหา (รหัสหรือชื่อ โรค, หัตถการ, ยา)

ความเร่งด่วนในการใช้งาน ต่ำ (ภายใน 1-2 วัน) ปานกลาง (ภายใน 3-5 วัน) รวดเร็ว (ภายใน 5-7 วัน)
 ต่ำมาก มาตามหนังสือ.....(กรณีเร่งด่วน กรุณาแนบหนังสือมาด้วย)
 เหตุผล เพื่อ.....

(กรุณากรอกข้อมูลที่ต้องการให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวกในการเขียนรายงานและความถูกต้องของรายงาน)

ส่วนหัวกระดาษ	ชื่อรายงาน.....					
ส่วนเนื้อหา	กรณีขอรายงานที่เป็นรูปแบบตาราง ให้ระบุข้อมูลที่ต้องการในแต่ละคอลัมน์ด้วย					
ส่วนท้าย						วันที่.....

อื่นๆ

ช่องทางการขอรับ ข้อมูล/รายงาน E-mail..... line ID.....
 ส่งเป็นไฟล์ อื่นๆ.....

ผู้ขอรายงาน	ผู้รับรายงาน	ผู้ส่งรายงาน
..... (.....) (.....) (.....)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง
(...../...../.....)	(...../...../.....)	(...../...../.....)

ได้รับรายงานครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว วันที่..... ก่อนกำหนด ตามกำหนด ช้า.....วัน
 ลงชื่อผู้ขอ ข้อมูล/รายงานวันที่...../...../.....
 ลงชื่อผู้ให้ ข้อมูล/รายงานวันที่...../...../.....

หมายเหตุ จะได้รับรายงานภายใน 3 ถึง 7 วันขึ้นอยู่กับตัวรายงาน ความยากง่ายและเงื่อนไขในการเรียกข้อมูล

ตัวอย่างรายงานที่สร้าง



ใบนำทางการรับบริการโรงพยาบาลฟากท่า (ในเวลาราชการ)

ลำดับที่
138

ชื่อ-สกุล [REDACTED] อายุ [REDACTED] 10 เดือน เลขที่บัตรประชาชน [REDACTED]
 HN [REDACTED] วันที่รับบริการ [REDACTED] โรคประจำตัว : ความดันโลหิตสูง
 ที่อยู่ [REDACTED]

แพทย์ PIROXICAM (SUBS)

ขั้นตอนการบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลฟากท่า

- สิทธิ์ UC 30 บาท UC เบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง เบิกจ่ายตรง อปท.
 ประกันสังคม ข้าราชการ ต่างตัว อื่นๆ.....

สัญญาณชีพ.....BP.....mmHg PR.....ครั้ง/นาที RR.....ครั้ง/นาที

ลำดับ	ขั้นตอนบริการ	จุดบริการ	เจ้าหน้าที่	เวลาเริ่ม	เวลาส่ง
2	ยื่นบัตรที่ ห้องบัตร (เพื่อรับบัตรคิวและค้นประวัติ)	ห้องบัตร			
3	ตรวจสอบสิทธิการรักษา	ห้องบัตร			
4	รอเรียกชื่อวัดความดันโลหิตที่แผนกผู้ป่วยนอก สังเกตตามแผนกต่าง ๆ ดังนี้ <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 4 : ตรวจเลือด/ปัสสาวะ / <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 5 : ทันตกรรม <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 8 : ตรวจเอกซเรย์ <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 11 : ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน <input type="checkbox"/> แผนกกายภาพ <input type="checkbox"/> แผนกแพทย์แผนไทย <input type="checkbox"/> กลุ่มงานปฐมภูมิและองค์รวม <input type="checkbox"/> ห้องตรวจทางเดินหายใจ	OPD LAB ทันตกรรม X-ray ER กายภาพ แผนไทย บริการปฐมภูมิ URI			
5	รอพยาบาลโต๊ะที่ 1,2,3 เรียกชื่อ สกิลซักประวัติ / นัดตรวจครั้งต่อไป	OPD			
6	รอพยาบาลเรียกชื่อ สกิลเข้าพบแพทย์ห้องตรวจตามลำดับคิว กรณีที่แพทย์มีการสั่ง <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 4 : ตรวจเลือด/ปัสสาวะ / <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 5 : ทันตกรรม <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 8 : ตรวจเอกซเรย์ <input type="checkbox"/> ห้องหมายเลข 11 : ตรวจคลื่นหัวใจ/สัตยา	OPD LAB ทันตกรรม X-ray ER			



รายงานการตรวจผล ทางห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลฟากท่า

รายงานผลการตรวจ ATK ตั้งแต่วันที่ 01 เมษายน 2566 ถึง 30 เมษายน 2566

* 1	วันที่ Swab	HN	CID	ชื่อ-สกุล	เบอร์โทร	ประเภท	ผลการตรวจ
1	30 เม.ย. 66	0000001	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
2	28 เม.ย. 66	0000002	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
3	28 เม.ย. 66	0000003	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
4	28 เม.ย. 66	0000004	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
5	28 เม.ย. 66	0000005	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
6	28 เม.ย. 66	0000006	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
7	28 เม.ย. 66	0000007	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
8	28 เม.ย. 66	0000008	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
9	28 เม.ย. 66	0000009	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
10	27 เม.ย. 66	0000010	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
11	27 เม.ย. 66	0000011	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
12	27 เม.ย. 66	0000012	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Positive
13	27 เม.ย. 66	0000013	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	ATK for COVID-19 (Self Te	Positive
14	27 เม.ย. 66	0000014	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	ATK for COVID-19 (Self Te	Positive
15	27 เม.ย. 66	0000015	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	SARS-Cov-2 (Covid-19) Anti	Negative
16	27 เม.ย. 66	0000016	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	ATK for COVID-19 (Self Te	Positive
17	27 เม.ย. 66	0000017	0000000000	นาง นงนุช ชาติ	0900000000	ATK for COVID-19 (Self Te	Positive

6.ผลของการเปลี่ยนแปลง(Performance)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2565	2566
1.ร้อยละการตอบสนองต่อความต้องการใช้	100	80	100
2.จำนวนผลงานที่จัดทำ/แก้ไขปรับปรุง	10	15	15

7.แนวทางการปรับปรุงต่อไป(Process for other Improvement)

- 1.มีการปรับปรุงข้อมูลระบบอย่างต่อเนื่องตรงต่อความต้องการ
- 2.เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลประเภทรูปบนเครื่องแม่ข่าย

8.ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

งานสารสนเทศโรงพยาบาลฟากท่า